
EDUARD JAMES MARÍN RAMÍREZ

Calle 4a # 22 - 113 Manizales (Caldas))
3163319433
eduardjmarin@gmail.com

RESUMEN

Ejecutivo especializado en dirección de operaciones, transformación organizacional y optimización de procesos, con más de 18 años de experiencia liderando operaciones de alcance nacional.

Ingeniero de Sistemas y Telecomunicaciones y Magíster en Administración de Empresas, con experiencia liderando equipos multidisciplinarios, procesos de centralización operativa, gestión de cartera y proyectos de transformación digital.

Capacidad para integrar estrategia, tecnología y liderazgo con el propósito de mejorar la eficiencia, fortalecer la productividad y generar resultados sostenibles.

COMPETENCIAS EJECUTIVAS

Dirección Estratégica
Gestión Integral de Operaciones
Transformación Organizacional
Transformación Digital
Optimización de Procesos
Gestión de Cartera y Cobranza
Liderazgo de Equipos Multidisciplinarios
Dirección de Proyectos
Gestión del Cambio
Desarrollo de Soluciones Tecnológicas
Inteligencia de Negocios y KPIs
Desarrollo Empresarial

EDUCACION EJECUTIVA

Diplomado en Habilidades Gerenciales
Universidad Católica Popular del Risaralda | 2008

Diplomado en Gerencia Integral en Salud
Pontificia Universidad Javeriana | 2012

Diplomado en Gerencia en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)
Unipymes | 2014

Diplomado en Coaching Ontológico
Universidad de Manizales | 2014

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Director de Operaciones

Empresa del Sector Transporte Especial de Pasajeros
Octubre de 2021 – Actualidad

Lidero la dirección estratégica, administrativa y operativa de un proyecto empresarial dedicado a la prestación de servicios de transporte especial de pasajeros. Soy responsable de la gestión integral de la operación, incluyendo la administración financiera, comercial, operativa y del talento humano, el relacionamiento con clientes corporativos, el cumplimiento normativo, la gestión del mantenimiento de la flota y el desarrollo de soluciones tecnológicas orientadas a la digitalización y optimización de los procesos.

Logros Relevantes

- Escalé la operación desde una unidad de transporte hasta una flota propia de tres vehículos, consolidando un modelo de negocio sostenible orientado al transporte especial de pasajeros.
- Dirijo una operación con aproximadamente 260 servicios mensuales para clientes del sector educativo y empresarial..
- Consolidación de relaciones comerciales con instituciones educativas y empresas como Colegio Granadino, ASPAEN, Escuela de Auxiliares de Enfermería, Trululú, Bianchi, Súper y ETEX.
- Desarrollo de una plataforma tecnológica para la gestión integral del transporte especial, automatizando procesos administrativos, operativos y documentales.
- Implementación de indicadores para el control de costos, mantenimiento, documentación y rentabilidad de la operación.
- Generación de empleo formal mediante la vinculación de conductores con todas las prestaciones de ley.
- Administración de activos empresariales cercanos a \$330 millones.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Magister en Administración de Empresas
Especialidad en Dirección de Proyectos
Universidad del Mar (Chile) | 2013

Ingeniero de Sistemas y Telecomunicaciones
Universidad de Manizales | 2009

EXPERIENCIA PROFESIONAL

COOMEVA EPS

Abril de 2002 – Octubre de 2021

Evolución profesional

- Director Nacional de Operaciones y Cartera (2019 – 2021)
- Jefe Regional de Operaciones (2018 – 2019)
- Jefe Regional de Cartera y Cobranza (2012 – 2018)
- Coordinador Regional de Operaciones – Puntos de Atención (2010 – 2012)
- Coordinador Regional de Operaciones (2007 – 2010)
- Auxiliar de Operaciones (2002 - 2007)

Durante 19 años de trayectoria en Coomeva EPS desarrollé una carrera de crecimiento continuo hasta alcanzar la Dirección Nacional de Operaciones y Cartera, liderando procesos estratégicos de operaciones, recuperación de cartera, transformación organizacional y mejora continua con alcance nacional..

Logros Relevantes

- Lideré la centralización de la operación nacional en cinco regionales, optimizando la estructura organizacional y reduciendo significativamente los costos de operación.
- Dirigí equipos de cobertura nacional, liderando 30 colaboradores directos y coordinando cinco jefaturas regionales.
- Diseñé e implementé el proceso nacional de constitución en mora de empresas, fortaleciendo el control y la recuperación de cartera.
- Implementé el modelo nacional de tercerización del proceso de cobranza, incrementando la eficiencia operativa.
- Desarrollé soluciones tecnológicas y tableros de control (KPIs) para automatizar procesos y fortalecer la toma de decisiones.
- Diseñé estrategias de recuperación de cartera adoptadas posteriormente por otras regionales de la organización.
- Lideré procesos de conciliación de cartera con IPS y fortalecí el relacionamiento con clientes internos y externos.
- Implementé programas de capacitación, planes de contingencia y estrategias de mejora continua para fortalecer la operación regional y nacional.
- Lideré proyectos de optimización que redujeron tiempos de atención y mejoraron la experiencia del usuario en los puntos de servicio.